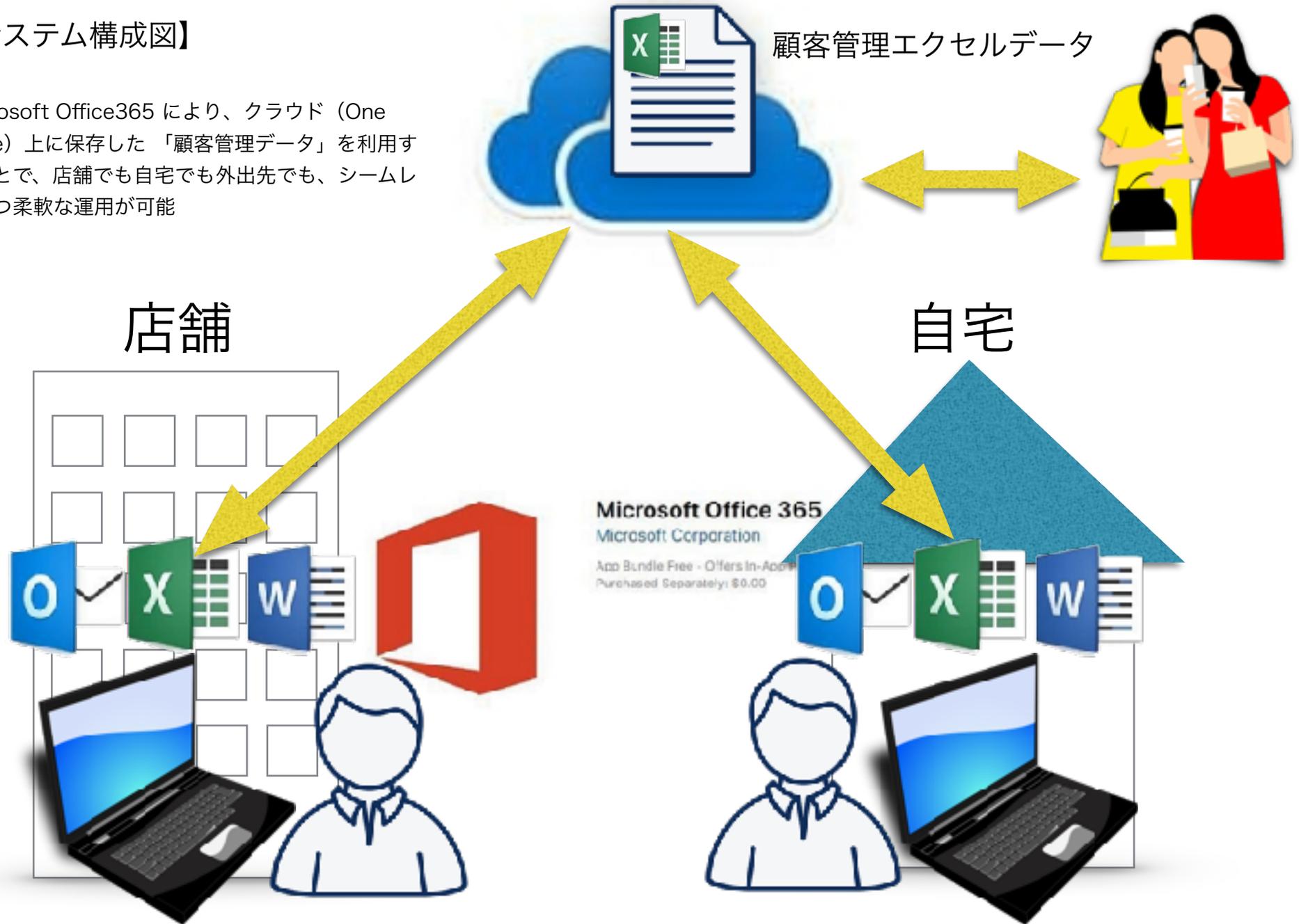


# 顧客管理システム

## 【システム構成図】

Microsoft Office365 により、クラウド（One Drive）上に保存した「顧客管理データ」を利用することで、店舗でも自宅でも外出先でも、シームレスかつ柔軟な運用が可能





# 顧客管理システム

## 【機能一覧】

顧客管理システムは、Microsoft社製のOffice 365 に含まれる表計算ソフト Excel（エクセル）を利用して、データをクラウド（One Drive）に保存することで、店舗でも自宅でも外出先でも、シームレスかつ柔軟な運用が可能です。さらに、同じくOffice 365製品である Outlook（アウトルック：メールソフト）と連携して、顧客あて一斉メール送信などの機能も実装、送信時に自動で宛先をBCCに入れるなど、情報漏えい防止やセキュリティ対策も万全となっています。

1	顧客データ管理（入力・削除・変更、顧客一覧表示、個別表示、個人情報・購入商品情報など）
2	商品データ管理（入力・削除・変更）
3	顧客別購入商品一覧表示
4	商品一覧、個別表示
5	顧客あてメール発信機能（自動BCC機能実装により、安心の情報漏えい防止機能）
6	顧客あてDM作成支援機能（住所等のラベル印刷など）
7	分析機能（各種データに紐付いたグラフ表示など） 例：顧客別の商品購入状況。男女別・地域別・月別・曜日別・時間帯別などの各種情報抽出、グラフ表示など。
8	スマホ表示支援機能
9	管理機能、バックアップ機能

## 顧客管理システム

### 【動作環境（システム要件）】

オペレーティング システム	Windows 10（製品の動作および機能は、以前のシステムでは異なる可能性があります。最適なパフォーマンスでご利用いただくために、最新バージョンのオペレーティング システムをご使用ください。）
コンピューターとプロセッサ	1.6 GHz 以上、2 コア以上、メモリ 4 GB RAM、2 GB RAM (32 ビット) 以上
ハード ディスク	使用可能ディスク領域 4.0 GB以上
ディスプレイ	1280 x 768 の画面解像度以上
グラフィック	グラフィック ハードウェア アクセラレーションには、DirectX 9 以降と、Windows 10 では WDDM 2.0 以降 (Windows 10 Fall Creators Update では WDDM 1.3 以降) が必要です。
ブラウザ（インターネット 接続環境）	Microsoft Edge、Internet Explorer、Safari、Chrome、Firefox の最新バージョン。（インターネット機能には、インターネットへの接続が必要です。料金が発生する場合があります。）
.NET のバージョン	一部の機能では、.NET 3.5 または 4.6 以降のインストールも必要です。

## 顧客管理システム

### 【料金表】

■ 料金 ¥830,000～¥5,000,000 ■ (全て税抜き価格)

初期作成費用	¥100,000～
パソコン1台につき	¥55,000～
月額料金 (1ユーザーにつき)	¥10,000～
顧客データ管理	¥70,000～
商品データ管理	¥70,000～
インターネット接続、クラウド設定費用	¥25,000～
カスタマイズ費用	¥50,000～
DM (顧客あて一斉送信メール) 発信機能	¥50,000～
DM (郵送) 作成支援機能	¥50,000～
分析機能	¥60,000～
スマホ対応	¥50,000～
管理機能、バックアップ機能	¥60,000～
ライセンス費用	¥150,000/件
サーバー費用	¥30,000～¥150,000/年